

Uspješne žene u Sava osiguranju

Između porodice i karijere ne treba praviti izbor

Dušanka Nikitović, direktorica Sektora finansija i računovodstva, i Nataša Janičić, direktorica Sektora tehnike osiguranja, smatraju da se može imati uspješna karijera i porodica, uz određivanje prioriteta na pravilan način

Dušanka Nikitović, rođena je na Cetinju, gdje je odrasla i završila Osnovnu školu "Lovčenski partizanski odred", u kojoj, kao đak generacije, dobija „Trinaestonovembarsku nagradu“ povodom Dana oslobođenja Cetinja. Nakon srednje škole, koju, takođe, završava na Cetinju, upisuje i završava Ekonomski fakultet u Podgorici.

Zahvaljujući usmjerenju od strane roditelja i svojih profesora, još tokom studentskih dana, Dušanka je izgradila odgovoran odnos prema obavezama, koje će se na profesionalnom putu pokazati, pored ostalog, kao jedne od njenih najvećih vrlina. Karijerni put je započela već sad davne 1989. godine u JP „Vodovod“ - Cetinje, kao stipendista, potom kao pripravnik, a kasnije i kao šef računovodstvenog sektora. U junu 1997. godine, prelazi u Fond za razvoj Crne Gore, sa sjedištem u Podgorici, na poziciju šefa računovodstvenog sektora (sadašnji Investiciono - razvojni fond Crne Gore), sve do 2004. godine. U periodu od 2004. do 2006. godine svoju karijeru nastavlja u Institutu računovođa i revizora Crne Gore, a potom i

u Institutu Sertifikovanih računovođa i revizora Crne Gore, kao član Uređivačkog odbora za izradu časopisa i koordinaciju sa članstvom, uz pružanje i sprovođenje edukacije.

Od januara 2007. godine, počinje sa radom u „Montenegro osiguranju“, sadašnje „Sava osiguranje“, na poziciji direktora Sektora finansija i računovodstva, na kojoj je ostala sve do danas.

U cilju održavanja odgovarajućeg nivoa profesionalnosti, znanja, iskustva i ličnih kompetencija za funkciju koju obavlja, kontinuirano učestvuje na internim stručnim radionicama, kao i na eksternim edukacijama u organizaciji strukovnih udruženja: Instituta sertifikovanih računovođa CG, Instituta računovođa i revizora CG i Instituta internih revizora CG. Kao rezultat edukacija koje su direktno povezane za Dušankin odgovoran i nimalo lak posao, stekla je licence i zvanja: Ovlašćenog računovođe, Sertifikovanog računovođe, Internog revizora i Ovlašćenog revizora.

Zahvaljujući njenoj želji za usavršavanjem u ovom poslu, sva stečena znanja i iskustvo koje

kontinuirano nadograđuje dijeli sa svojim zaposlenima, kako bi na najbrži i najjednostavniji način sinergetski mogli odgovoriti na sve poslovne izazove.

Godinama je posvećena svojoj porodici i karijeri, a veoma često je podijeljena između ove dvije uloge. „Ponekad zaista bude izazovno napraviti balans među njima“, istakla je Dušanka i dodala - „**Međutim, smatram da dobro balansiranje između privatnog i poslovnog života za ženu lidera nije tajna njenog uspjeha. Tajna se krije u ljubavi i podršci koju joj pružaju članovi porodice, prijatelji, bliski saradnici...** Kako bi žena bila u potpunosti ispunjena, važno je da bude prihvaćena, srećna, voljena, zadovoljna, što će imati direktan uticaj na njen poslovni i privatni život“.

Postoje dani kada joj je samo posao u fokusu i spremna je da provede radeći znatno veći

broj časova od predviđenog. Nerijetko i preko deset, i više časova dnevno. Ipak, Dušanka smatra da porodica ni u kom slučaju ne bi trebalo da trpi. Najvažnije je, kaže ona, prihvatiti obaveze i odgovornosti koje ove uloge nose sa sobom.

„**A, kako bi postigli balans između svih uloga koje mi, žene, imamo u životu, ne smijemo zaboraviti sebe. Imamo obavezu da i sebe ponekad stavimo na prvo mjesto.**“, istakla je Dušanka.

Pored svih privatnih obaveza, žena treba da pronađe vrijeme za sebe i da radi stvari koje joj prijaju. Tako da i ona u slobodno vrijeme uživa u čitanju knjiga koje joj proširuju vidike, mijenjaju percipciju i izoštravaju um. Tu je i slušanje muzike koja je opušta, kao i rad u bašti oko cvijeća koje s ljubavlju neguje. Svakodnevne šetnje, a ponekad i plivanje, pomažu joj da se izbori sa



Dušanka Nikitović
direktorica Sektora finansija i računovodstva

stresom, a uz to, našalila se Dušanka, i da se izgube suvišne kalorije unešene tokom dana.

Ostvarenje zacrtanih poslovnih ciljeva, se pozitivno odražava na kvalitet života žene i ispunjenje njenih privatnih ciljeva.

Žena koja je uspješna na poslu, cijenjena i uvažavana, svoje unutrašnje zadovoljstvo i pozitivnu energiju prenosi na sve ljude iz svog okruženja, porodicu, prijatelje.... Takođe, posmatrano iz drugog ugla, ispunjen i srećan privatni život reflektuje se na njen rad i postizanje dobrih poslovnih rezultata. Dakle, prirodno je da postoji uzajamna povezanost između poslovnog i privatnog života, odnosno da utiču jedan na drugi.

Još od tinejdžerskih dana shvatila je da je bitnije ispuniti svoja očekivanja i baviti se u životu onim što zaista želite. Jer ako se trudite da ispunite tuđa očekivanja, bez obzira na to od koga ona dolazila, od roditelja, braće ili sestara, dragih prijatelja, potiskujete svoje stvarne želje i mogućnosti.

Cijelog života se trudila da na pravilan način odredi prioritete. Da svoje vrijeme i energiju usmjeri na događaje i ljude iz okruženja koji su joj zaista važni.

Posmatrajući iz sadašnje perspektive razvoj svoje poslovne putanje smatra da je, za svojih 35 godina radnog staža, značajan broj poslovnih ciljeva već ostvarila. Ako ovome doda i njene trenutne godine života, to bi u budućem periodu nove poslovne ciljeve trebala postavljati realnije, fleksibilnije i u granicama svojih mogućnosti.

“Rad na poslu, kao i rad na sebi, kroz kontinuirani proces učenja doprinosi tome da iz dana u dan postajem bolja verzija sebe, kao i da razvijam empatiju prema ljudima koje volim”, naglasila je Dušanka.

Kao rukovodilac sektora naučila je da pažljivije sluša ljude i bolje ih razumije. Osluškujući potrebe zaposlenih i posmatrajući načine na koje mijenjaju svoje navike, trudi se da im omogući prostor za lični razvoj i usavršavanje, kako bi svi zajedno, kao tim, rasli. Na ovaj način doprinosi, ne samo zadovoljstvu zaposlenih, već i svom ličnom.

Često se zapita, da li bi nešto promijenila kada bi mogla vratiti vrijeme unazad. Ističe da ipak ne bi promijenila mnogo toga. Možda bi racionalnije koristila vrijeme, sa kojim na pametan način treba upravljati. **“U prilikama ste da, gotovo svakodnevno, čujete izreku “Vrijeme je novac”. Ali, vrijeme nije samo novac, već je nešto mnogo vrednije. Vrijeme je rijedak re-**

surs koji ne možemo nadoknaditi. Kažu da se sve u životu može nadoknaditi, osim proteklog vremena i propuštenih prilika, stoga bi ga trebalo cijeniti i pametno trošiti”, kazala je Dušanka.

Posebnu zahvalnost duguje svojoj porodici, suprugu i sinovima, koji su njena motivacija i izvor pozitivne energije. Oni su osnovni pokretač za postizanje svih njenih uspjeha, kako poslovnih, tako i privatnih. Uvijek je sa njihove strane imala bezrezervnu ljubav, podršku i razumijevanje.

Imala je sreću da odabere profesiju koju voli, u kojoj je sebe pronašla. Nakon napornog rada i truda uslijedili su i uspjesi, što se pozitivno odrazilo i na kvalitet njenog privatnog života. Istakla je da je zaista srećna i ostvarena žena. Ono što bi je dodatno ispunilo na privatnom planu jeste da u skorijem vremenu vidi svoje sinove, Luku i Lazara, kao ostvarene porodične ljude, kao i da joj vremenom podare unučice koji bi joj “razgalili dušu”.

Kada su u pitanju planovi za naredni period, imajući u vidu da je duboko zakoračila u šestu deceniju života, nastaviće i dalje da sa puno elana završava radne obaveze. Ciljeve uvijek postavlja sveobuhvatno, uzimajući u obzir kako ostvarenje cilja u jednoj oblasti života utiče na ostale aspekte. Uz to će se starati da radi na očuvanju zdravlja i energije, boravi što više u prirodi, kao i da provodi više kvalitetnog vremena sa ljudima koje voli. Na poslu će se truditi da svoje zaposlene bolje razumije, motiviše ih za rad na poslu i na sebi, kroz kontinuirane

obuke i seminare. Svoju saradnju sa kolegama zasniva na povjerenju. Kroz otvoren dijalog se trudi da im pomogne u rješavanju izazova sa kojima se suočavaju. Vjeruje da bi svaki lider, trebao da motiviše, pruža podršku i inspiriše svoje zaposlene, ističući i razvijajući njihove sposobnosti.

Svim mladim, budućim liderkama, poručuje da se ne plaše poslovnih izazova, da rade na svom ličnom razvoju i da imaju vjere u svoje sposobnosti. Vjeruje da svako od nas ima jedinstveni talenat koji, uz pravilan pristup, može da otkrije i radom unaprijedi. Jako je važno da sve mlade dame budu istrajne i uporne na svom karijernom putu, kako bi postigle željeni uspjeh. Pored istrajnosti i upornosti, najvažnije je biti strpljiv i smireno sagledati dalji razvoj događaja. Na taj način ćete kreirati osjećaj zadovoljstva na poslu, koji će vam se potom odraziti i na vaš privatni život.

“

Tajna uspjeha, žene lidera, se krije u ljubavi i podršci koju joj pružaju članovi porodice, prijatelji, bliski saradnici



Mr. Nataša Janičić

direktorica Sektora tehnike osiguranja

Nataša Janičić je direktorica Sektora tehnike osiguranja u Sava osiguranju. Posljednjih 15 godina nalazi se na rukovodećim pozicijama u ovom osiguravajućem društvu u kojem strpljivo gradi karijeru i važna je karika u timu. Prethodno je obavljala i funkciju predsjednice stručne komisije pri NBOCG – Udruženju osiguravača Crne Gore. Nataša posjeduje licencu ovlaštenog aktuarra i predsjednica je Crnogorskog aktuarskog društva. Udata je i majka je desetogodišnjih

blizanaca, Tamare i Balše.

Vjeruje da upornost obavezno donosi uspjeh. Uostalom, njen profesionalni put je dokaz toga. **Integritet i pravičnost su joj imperativi u poslu i vodilja za odnose sa ljudima.** Ima strah od visine, ali samo u fizičkom smislu. Drugima teško oprašta nedosljednosti a sama sebi zadaje najviše ciljeve, na ličnom i na profesionalnom planu. Dnevni stres ostavlja u teretani i vjeruje u važnost ličnih rutina i snagu dobrih navika. Stoga šeta i čita. Takođe,

puno putuje i bori se da sve slobodno vrijeme provede sa porodicom posjećujući mjesta i predjele na kojima još nisu bili, posmatrajući strane kulture i običaje. Kao i u poslu, vjeruje u planiranje i na ličnom planu i zato rado i redovno pravi planove za neka buduća putovanja. Unaprijed se radovati tom vremenu je čini srećnom i punom optimizma. Taj optimizam potom rado dijeli sa svima onima koje tokom dana sreće, bilo na poslu ili među krugom prijatelja.

Nataša je osnovnu školu i gimnaziju (prirodno-matematički smjer) završila u voljenom gradu Nikšiću. Za taj period života vezuju je brojne lijepe uspomene, prijateljstva i ljubavi koje traju do danas. Velika ljubav prema hemiji i matematiци vodila je na Tehnološki fakultet, ali u zadnjem trenutku, na iznenađenje mnogih, odlučuje se za Ekonomski fakultet. Potom odlučuje da nastavi školovanje i znanja iz oblasti ekonomije nadogradi znanjima iz oblasti matematike, stohastike, modeliranja i njihove primjene u osiguranju. Svoju sadašnju profesiju je odredila izborom tog fakulteta, ali povremeno se ipak pita koliko bi uspješna tehnolog bila. Da li je možda naučno-istraživački rad bio onaj najveći izazov u kojem bi dala svoj najbolji doprinos? Vjeruje da samo oni koji su u stanju da otvorenog srca i uma propitaju svoje izbore, ne plašeći se odgovora na koje će naići, mogu da sebi otvore sasvim nove buduće izbore.

Postdiplomske studije, smjer Aktuarstvo (matematičar u osiguranju) je takođe završila na Ekonomskom fakultetu u Podgorici. Magistrski rad odbranila je kod prof. dr Jelene Kočović, jednim od vodećih stručnjaka iz oblasti aktuarstva i osiguranja u zemlji i regionu. Profesorica Kočović je „krivac“ za ljubav prema osiguranju i aktuarstvu. Nesebično prenošenje znanja i iskustva, kontinuirano učenje i uvijek slobodno izražavanje mišljenja još su neke od stvari koje je naučila od profesorice, a koje su bile bitne za Natašinu karijeru. Ne manje bitno, primjer uspješne žene koja je strpljivo izgradila svoje ime u toj oblasti je bio značajan za to kako je ona sama sebe vidjela i kakvu Natašu je zamislila za 5 i 10 godina.

Natašino znanje, ambiciju, odnos prema poslu i obavezama prepoznaju rukovodioci u osiguranju i daju joj priliku da sa tri godine radnog iskustva i 27 godina života otpočne karijeru menadžera. Naravno da je bio izazov

izgraditi autoritet u poslovnom svijetu, kojim često dominiraju muškarci i djelovi patrijarhalnih struktura koje i dalje opstaju. Pri tom, takođe, raditi na uspostavljanju dobrog tima, uskladiti porodični i poslovni život. Vjerovala je u ambiciju u svim sferama života, dosljednost i u privatnom i poslovnom domenu. **Dosadašnje iskustvo je naučilo da je jako bitno da su ciljevi veliki, ali dostižni. Vodi se maksimum: „Život nije pronalaženje sebe. Život je stvaranje sebe“.**

Za Natašu autoritet je neko koga cijenimo i poštujemo, ali i neko uz koga se osjećamo vrijedno, poštovano i sigurno. Autoritet je neko u koga vjerujemo, neko ko nas motiviše. Duboko vjeruje da prema autoritetu nema strahopoštovanja, već samo poštovanja. Autoritet ne podstiče strah, ljutnju, mržnju i revanšizam već čini da ljudi žele da daju najbolje od sebe.

To se ne postiže preko noći, već su potrebne godine da steknete znanje, naučite se otvorenoj komunikaciji i uspostavite povjerenje u odnosu sa ljudima. Iz svega toga niču dobri timovi u kojima se svi osjećaju dobrodošli. Nije uvijek lako, ali nikada ne bježi od otvorenih razgovora, teških tema i izazova. Smatra da je uspjela napraviti sjajan tim, sa kojim je zadovoljstvo raditi i u kojem se ljudi osjećaju dobro. To smatra svojim velikim uspjehom.

Ponosna je što je kao predsjednica Crnogorskog aktuarskog društva uspjela u Crnu Goru dovesti stručnjake iz Evrope i okruženja i organizovati prve stručne konferencije iz oblasti aktuarstva i osiguranja. Svjesna značaja networkinga, širenja znanja i iskustva među stručnim ljudima i u narednom periodu će se posvetiti organizaciji konferencija i seminara na lokalnom i regionalnom nivou. Želi da doprinese da ovakva dešavanja budu tradicionalna a Crna Gora mjesto okupljanja respektabilnih ljudi iz svijeta poslovanja.

Iskreno vjeruje da između porodice i karijere ne treba praviti izbor, već ih treba uskladiti i učiniti da i žene i muškarci mogu uzeti i dati najbolje i u jednoj i u drugoj sferi života. Stoga nikako ne podržava odlaganje roditeljstva zbog karijere, iako je u tu zamku možda i sama djelimično upala. Uz dobru organizaciju vremena i određivanje prioriteta može se imati uspješna karijera i porodica. Naravno, neophodna je velika podrška prije svega od strane partnera. Srećna je jer voli i voljena je. Porodica je njena tvrđava. Nataša se trudi da je to-

kom vremena provedenog na poslu mentalno 100% posvećena poslu, a onda preostalo vrijeme može da 100% posveti porodici i dragim ljudima. Na taj način se sa svakodnevnim pritiskom i stresom na poslu uspješno bori, orijentišući se na rješavanje problema i izazova i traženju najboljih rješenja u datom momentu. Ne troši energiju i vrijeme na stvari na koje ne može da utiče i koje ne može da promijeni. **Njen temperament odbacuje stajanje u mjestu, destruktivno razmišljanje i toksična okruženja.** Smatra da ima još prostora i vremena za karijerna napredovanja. U tom smislu svakodnevno radi na sebi, trudi se da nadogradi znanja i vještine, svjesna rečenice: „Ono što vas je dovelo ovdje neće vas odvesti tamo“. Ovo je ujedno naslov knjige Maršala Goldsmita, koju svima rado preporučuje.

Posmatrajući situaciju u Crnoj Gori, stanje društva, uticaj tradicije i naslijeđena kolektivna uvjerenja, zaključuje da ženama u Crnoj Gori nije lako da se izbore za mjesta koja im po kriterijumima obrazovanja, zalaganja i truda pri-

padaju. Mačizam u Crnoj Gori, sa uvriježenim i jakim patrijarhatom, nedvosmisleno je prisutan, i u društvu, ali i u poslovnim krugovima. Neko je opšteprihvaćeno, iako neizrečeno, uvjerenje da većina upravljačkih funkcija prirodno pripada muškarcima. Ravnopravnost je trend o kojem se rado govori, u pitanju je popularna tema, ali je malo suštinskih politika da je dostignemo. Od žena se, prećutno ali povremeno i sve glasnije, očekuje da budu posvećene ulogama supruge i majke, da rade, ali bez prevelikih ambicija kada je u pitanju razvoj karijere. Ovako postavljene stvari ne smiju da uplaše ni mlade žene koje se tek obrazuju, ali ni one koje su već započele svoje karijere. To je kontekst u kojem sve živimo i radimo, ali ako to prihvatimo samo kao još jedan izazov, ali ne i kao nepremostivu granicu, moći ćemo sve dalje i više od toga gdje smo sada, i individualno i kao kolektiv, cijelo društvo. Duboko vjeruje da su žene taj najbolji i najprogresivniji dio društva koji može da zaliječi mnoge naslijeđene bolke i zastarjela uvjerenja o tome ko smo i ko ćemo biti sutra.

Sebe bi opisala rečenicama Bernarda Šoa: „Ljudi uvijek traže izgovor u slučajevima. Ja lično ne vjerujem u slučajnosti. Uspješni ljudi su oni koji sami stvaraju svoje šanse“.

Vjeruje da je ovo poruka za sve koji nisu dali sebi šansu. Za kraj poručuje: „Vjerujte u sebe i svoje ciljeve!“

“
Vjerujem da samo oni koji su u stanju da otvorenog srca i uma propitaju svoje izbore, ne plašeći se odgovora na koje će naići, mogu da sebi otvore sasvim nove buduće izbore

“
Žene su najbolji i najprogresivniji dio društva



SAVA
OSIGURANJE

NIKAD SAMI