



Obavještenje o mogućnostima i postupcima vansudskog rješavanja potrošačkih sporova

Shodno odredbi člana 61 stav 3 tačka 20 Zakona o zaštiti potrošača, Sava osiguranje AD, obavještava svoje klijente koji on line kupuju usluge osiguranja o mogućnosti vansudskog rješavanja potrošačkih sporova.

Postupak rješavanja vansudskog potrošačkog spora može da pokrene samo potrošač.

Postupak se može pokrenuti kod Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore, u slučaju kada je odbijen prigovor potrošača.