

Postupak rješavanja štete iz osnova autoodgovornosti

1. **Prijava odštetnog zahtjeva se vrši:**

- neposredno u svim poslovnicama Sava osiguranja: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- putem kontakt telefona poslovnica: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
Tel: +382 20 234 541 i
Mob. tel: +382 67 218 146
- putem mail-a: stete@sava.co.me.

2. **Minimum potrebnih podataka za prijavu odštetnog zahtjeva:**

- ime i prezime, adresa, kontakt tel/e-mail, osiguranika ili vlasnika i vozača vozila, odnosno trećeg lica – oštećenika;
- registarski broj oštećenog vozila, kao i vozila kojim je pričinjena šteta (ili broj AO polise);
- mjesto, datum i vrijeme nastanka štetnog događaja;
- vrstu štete i opis nastanka štetnog događaja;
- podatak da li je vršen uviđaj nadležnog organa (MUP-a, suda) ili postoji Evropski izvještaj o saobraćajnoj nezgodi;

3. **Minimum potrebne dokumentacije za kompletiranje i likvidaciju odštetnog zahtjeva (uređan odštetni zahtjev):**

- Zapisnik MUP-a sa skicom i izjavama učesnika ili Izvještaj o saobraćajnoj nezgodi (u slučajevima kada je Zakonom isključena obaveza obavještanja nadležnih policijskih organa);
- Kopija saobraćajne dozvole oštećenog vozila;
- Ovlašćenje za naplatu štete (ukoliko prijavljivač nije vlasnik vozila);
- Broj tekućeg računa na koji se vrši uplata;
- Zapisnik o oštećenju i fotografije, sačinjeni od strane ovlašćenog lica Sava osiguranja;
- Medicinska dokumentacija (u slučaju neimovinskih šteta).

4. Sava Osiguranje je dužno da u roku od 60 dana od dana prijema odštenog zahtjeva dostavi obrazloženu ponudu za naknadu štete, ako su odgovornost i visina štete nesporni, odnosno obrazloženi odgovor, ako su odgovornost i visina štete sporni.

Ako konačna visina naknade štete nije mogla biti utvrđena u roku iz stava 1 ovog člana, Društvo je dužno da oštećenom licu ponudi i isplati nesporni dio svoje obaveze na ime predujma.

Sava Osiguranje je dužno da isplati naknadu štete u cjelosti, u roku od 8 dana od dana odlučivanja u skladu sa stavovima 1 i 2 ovog člana, odnosno od dana zaključenja sporazuma o naknadi štete, ukoliko sporazumom nije dugačije određeno.

Odštetne zahtjeve koji su prijavljeni po međunarodnoj potvrdi o osiguranju od autoodgovornosti – zelenoj karti, Društvo je dužno da riješi u roku od 90 dana od dana prijema zahtjeva, a po postupku utvrđenom međunarodnim sporazumima čiji je potpisnik Udruženje u svojstvu nacionalnog biroa zelene karte.

5. **Sava osiguranje će obračunati iznos isplatiti u roku od 8 dana od dana odlučivanja.**
6. **Ukoliko oštećeni nije zadovoljan ponudom/odgovorom Društva, isti može podnijeti prigovor Komisiji u roku od 8 dana od dana prijema ponude/odgovora, putem linka u nastavku:**
<https://www.sava.co.me/media/store/me-ME/Pravilnici/Procedura-za-postupanje-po-prigovorima-po-osnovu-odstetnih-zahtjeva-korisnika-uslug-a-osiguranja.pdf>