

# Osiguranje finansijskih gubitaka

Dokument sa ključnim informacijama

KI FINGUB\_BON 01/24



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje gubitka stečenog bonusa

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

## Vrsta osiguranja

Osiguranje finansijskih gubitaka- gubitak stečenog bonusa



### Pokriće osiguranja

- ✓ Osiguranje gubitka stečenog bonusa ugovara se kao dopunsko osiguranje uz obavezno osiguranje vlasnika, odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima, i moguće ga je ugovoriti samo uz osnovni ugovor sa premijskim razredima od PR1 do PR4 (stepen bonusa 70% - 85%).
- ✓ Predmet osiguranja je finansijski gubitak koji nastaje kao posljedica pomjeranja iz stečenog premijskog razreda (bonusa) po osnovnom ugovoru u viši premijski razred bonus-malus sistema, a zbog nastale jedne štete po osnovnom ugovoru.
- ✓ Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača po jednom osiguranom slučaju za cjelokupnu štetu i iznosi 30% ugovorene premije sa porezom, za obavezno osiguranje vlasnika, odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima, nakon obračuna svih popusta i doplata, a prije obračuna bonusa.



### Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Odštetni zahtjevi ukoliko je došlo do gubitka prava iz osiguranja po prijavljenoj šteti po osnovnom ugovoru;
- ✗ Odštetni zahtjev ukoliko osnovni ugovor nije obnovljen kod osiguravača - do trenutka gubitka stečenog bonusa.
- ✗ Odštetne zahtjevi za druge finansijske gubitke usljed prijavljene štete po osnovnom ugovoru (troškovi pravne zaštite, sudskog spora i sl),
- ✗ Odštetni zahtjevi ukoliko je gubitak prava na stečeni premijski razred (bonus) nastao zbog prekida u osiguravajućem pokriću, dužem od jedne godine;
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (PU-GSB-09/19) ili odredbama i klauzulama polise.



### Ograničenja pokrića

- ! Maksimalna obaveza osiguravača ograničena je utvrđenim iznosom sume osiguranja.
- ! Stečeni bonus je osiguran ukoliko po osnovnom ugovoru nastala samo jedna šteta, koja je za posljedicu imala gubitak stečenog bonusa.



### Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguranje gubitka stečenog bonusa pokriva štete za vozila registrovana u Crnoj Gori.



## Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti bitne za zaključenje osiguranja;
- Platiti premiju osiguranja u predviđenom roku;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Pridržavati se uslova osiguranja koji važe uz Osnovni ugovor i dostaviti osiguravaču sve potrebne informacije i dokaze, neophodne za utvrđivanje razloga, obima i visine štete.



## Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, u cjelosti.



## Datum početka i završetka pokrića

- Osiguranje gubitka stečenog bonusa se ugovara sa istim periodom kao osnovni ugovor i važi isključivo ukoliko je za to vrijeme i osnovni ugovor zaključen kod osiguravača. Osnovni ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.



## Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
  1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
  2. u drugim slučajevima predviđenim Uslovima za obavezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima (autoodgovornost).

## Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: [prigovori@sava.co.me](mailto:prigovori@sava.co.me) (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: [info@sava.co.me](mailto:info@sava.co.me) (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: [www.sava.co.me](http://www.sava.co.me)

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.