

# Osiguranje motornih vozila

Dokument sa ključnim informacijama

KI AK 01/24



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: [info@sava.co.me](mailto:info@sava.co.me); Website: [www.sava.co.me](http://www.sava.co.me); Call center: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

## Proizvod: Auto kasko osiguranje

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

## Vrsta osiguranja

Osiguranje motornih vozila



### Pokriće osiguranja

Auto kasko osiguranje obezbjeđuje pokriće za štete nastale na motornim vozilima. Osiguranje se može ugovoriti kao: potpuni kasko ili djelimični kasko.

**Paket potpuni kasko** pokriva sljedeće osigurane opasnosti:

- ✓ saobraćajna nezgoda,
- ✓ pad ili udar nekog predmeta, pad vazdušne letjelice,
- ✓ kontakt sa životinjama,
- ✓ lom ili oštećenje standardno ugrađenog stakla i ogledala,
- ✓ potapanje prilikom prevoza trajektom,
- ✓ oštećenja pri sprečavanju veće štete na predmetu ili prilikom pomaganja povrijeđenim licima,
- ✓ požar,
- ✓ zemljotres,
- ✓ udar groma i/ili predmeta odobrenih gromom,
- ✓ termičko ili hemijsko djelovanje, eksplozija,
- ✓ oluja, udar grada,
- ✓ klizanje tla i odron zemljišta, sniježna lavina,
- ✓ poplava, bujica ili visoka voda,
- ✓ provalna krađa, razbojništvo, razbojnička krađa,
- ✓ vandalizam, manifestacija i demonstracija,
- ✓ oštećenje usljed kiše i snijega nakon oštećenja vozila.

**Paket djelimični kasko** pokriva lom i oštećenje svih stakala standardno ugrađenih na vozilu, izuzev stakala ili plastike na svjetlosnim uređajima, ogledalima ili krovu (uključujući stakleni krov).

Samo ukoliko je **posebno ugovoreno i plaćena dodatna premija** pokriveni su sledeći rizici:

- Utaja,
- Prevara,
- Oštećenje vozila tokom učešće vozila na trkama i sl;
- Oštećenje vozila tokom mobilizacije,
- Rizik poplave kada se vozilo nalazi između rijeka,
- Proširenje teritorijalnog pokrića.

Suma osiguranja je jednaka stvarnoj vrijednosti vozila na dan nastanka osiguranog slučaja.



### Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranjem nisu pokrivenne štete:

- ✗ Usljed pregorijevanja el. instalacija (osim ako se razvio požar);
- ✗ Usljed kvara na motoru, mjenjaču i sl zbog gubljenja ulja ili rashladne tečnosti; usljed gubitka pogonskog goriva;
- ✗ Kao posljedica krađe (krađa otključanog vozila i sl);
- ✗ Prilikom prevoza drugim vozilom na kopnu;
- ✗ Usljed kršenja tehničkih propisa i uputstava proizvođača o održavanju;
- ✗ Na vozilu sa falsifikovanim brojem šasije;
- ✗ Nastale usljed preticanje preko pune linije;
- ✗ Nastale zbog nepoštovanje svjetlosne saobraćajne signalizacije;
- ✗ Nastale usljed upravljanja teretnim vozilom/autobusom u trajanju dužem od dozvoljenog;
- ✗ Nastale zbog upravljanja vozilom bez važeće dozvolu;
- ✗ Nastale zbog upravljanja vozilom pod dejstvom alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova/supstanci;
- ✗ Usljed izlivanja vode iz kanalizacione mreže (osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave);
- ✗ Usljed prodora vode u prostor za sagorijevanje motora na vozilu (osim kada se spašavaju ljudi);
- ✗ Uništenje ili oštećenje pneumatika (osim u slučaju saobraćajne nezgode);
- ✗ Usljed tereta koji se prevozi vozilom;
- ✗ Nastale kao posljedica trajnih hemijskih, termičkih ili mehaničkih uticaja;
- ✗ Usljed atomske reakcije, atomske radijacije ili radioaktivne kontaminacije, kao i usljed ratnih operacija, terorizma, pobuna, nemira;
- ✗ Smanjenje vrijednosti vozila nakon popravke ili ukoliko prilikom popravke dođe do poboljšanja ili nadogradnje stvari;
- ✗ Posredne štete kao što su: gubitak zarade, zastoj u radu, kazne, troškovi garažiranja itd;
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (U-AK-10/22) ili odredbama i klauzulama polise.



### Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi dok se predmet osiguranja nalazi na geografskom području Evrope, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



## Ograničenja pokrća

- ! Ukoliko je ugovoreno učešće u šteti (franšiza), naknada štete iz osiguranja se umanjuje za ugovoreni iznos franšize naveden u polisi.
- ! Ukoliko se prilikom prijave štete utvrdi da je vozilo izloženo povećanoj opasnosti (rent-a-car, taxi, zamjensko vozilo, vozilo za testiranje, vozilo za prevoz opasnih materija, vozilo sa nadogradnjom od plastike), a nije obračunata dodatna premija po tom osnovu, iznos naknade štete se umanjuje u srazmjeri između premije koja je plaćena i koja je trebala biti plaćena.
- ! Ukoliko se prilikom prijave štete utvrdi da je obračunat popust po osnovu umanjene opasnosti za vozilo (vozilo namijenjeno za prevoz lica sa invaliditetom, vozilom upravlja samo jedan korisnik, vozilo pređe ispod 10.000 km godišnje) a utvrdi se da ti uslovi nisu ispunjeni, iznos naknade štete se umanjuje u srazmjeri između premije koja je plaćena i koja je trebala biti plaćena.
- ! Osiguravač nema obavezu da isplati naknadu ukoliko do štete dođe usljed opasnosti koja se posebno ugovara, a ta opasnost/rizik nije ugovoren na polisi.
- ! Ukoliko osnovica za obračun premije – novonabavna vrijednost vozila, nije utvrđena u skladu sa pratećim uslovima osiguranja, već je utvrđena u manjem iznosu (podosiguranje), osiguravač plaća naknadu u srazmjeri između niže utvrđene osnovice i osnovice koja je trebala biti utvrđena u skladu sa uslovima osiguranja. Ukoliko je, međutim, osnovica za obračun utvrđena u većem iznosu (nadosiguranje), osiguravač plaća utvrđenu naknadu do iznosa stvarne vrijednosti vozila na dan nastanka štete.



## Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, u roku od tri dana obavijestiti osiguravača o istom, preduzeti sve mjere u cilju ograničenja štetnih posljedica i prijaviti oštećenje ili uništenje predmeta osiguranja MUP-u, uz zahtjev za sačinjavanje zapisnika;
- Ne mijenjati stanje oštećenih, odnosno uništenih predmeta, dok predstavnik osiguravača ne izvrši uvid;
- Dostaviti osiguravaču sve potrebne informacije i dokaze, neophodne za utvrđivanje razloga, obima i visine štete.



## Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama - virtanskim putem ili platnom karticom.



## Datum početka i završetka pokrća

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.
- Osiguravajuće pokrće prestaje i prije utvrđenog datuma isteka u sledećim slučajevima:
  - uništenjem predmeta osiguranja (totalna šteta), kao i isplatom naknade iz osiguranja u slučaju totalne štete;
  - ukoliko dođe do promjene korisnika leasing-a (ili ugovora o kreditu), odnosno vlasnika osiguranog vozila, ili u slučaju da je vozilo dato licu sa punomoćjem sa neograničenim pravom raspolaganja.



## Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
  1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
  2. ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.
  3. ako je ugovarač osiguranja s namjerom izvršio netačnu prijavu ili prečutao okolnosti takve prirode da osiguravač inače ne bi zaključio ugovor da je znao za istinito stanje stvari.
- Ukoliko se u toku trajanja osiguranja utvrdi da je osiguranik u posjedu vozila koje po bilo kom osnovu ima tretman ukradenog, utajenog vozila ili vozila stečenog prevarom, ugovor o osiguranju je u cjelini ništav.
- Ako je osiguranik rizik već nastupio ili je njegovo nastupanje bilo izvjesno u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju, a to je ugovarač osiguranja znao ili je morao znati, i u tom slučaju ugovor o osiguranju je ništav.

## Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: [prigovori@sava.co.me](mailto:prigovori@sava.co.me) (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: [info@sava.co.me](mailto:info@sava.co.me) (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: [www.sava.co.me](http://www.sava.co.me)

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.